

Política da Qualidade

É objetivo do OIS desenvolver um Sistema de Inspeção Setorial, com base em metodologias e procedimentos próprios que interpretem e cumpram as especificações legais em vigor e os documentos normativos aplicáveis.

É propósito da sua política da Qualidade proporcionar um serviço de excelência, isto é, garantir a satisfação contínua de todos aqueles que recorrem aos serviços de Inspeção. O envolvimento de todos os elementos do OIS é um aspeto fundamental na concretização de todos os objetivos estabelecidos.

É garantido pelo OIS a prestação da atividade de inspeção de forma não discriminatória assegurando a inexistência de qualquer circunstância condicionante ou impeditiva do acesso à atividade de inspeção.